

# TERMO DE ACEITE DE SERVICO - MYAGENTES

## 1. ACEITE DOS TERMOS

1.1. Ao utilizar os servicos da MyAgentes ("Prestadora"), o Cliente declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente este Termo de Aceite de Servico, bem como a Politica de Privacidade da Prestadora. O aceite eletronico e condicao indispensavel para o uso dos servicos oferecidos.

## 2. OBJETO

2.1. A Prestadora disponibiliza ao Cliente solucoes de automacao inteligente, integracoes com plataformas de terceiros e servicos de orquestracao de dados ("Servicos"), conforme o plano contratado.

2.2. As integracoes podem envolver plataformas de mensagens, redes sociais, CRMs ou outros sistemas, sempre respeitando as politicas e termos de uso de cada fornecedor externo.

## 3. OBRIGACOES DA PRESTADORA

3.1. Disponibilizar acesso aos Servicos 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, salvo interrupcoes programadas para manutencao preventiva ou corretiva.

3.2. Prestar suporte tecnico em horario comercial, por e-mail ou canal indicado no momento da contratacao.

3.3. Adotar medidas de seguranca administrativas, tecnicas e fisicas adequadas para proteger as Informacoes do Cliente contra acesso nao autorizado, perda ou alteracao.

## 4. OBRIGACOES DO CLIENTE

4.1. Fornecer informacoes corretas e atualizadas necessarias a configuracao dos Servicos.

4.2. Manter em sigilo seus logins, senhas e chaves de API.

4.3. Utilizar os Servicos em conformidade com a legislacao aplicavel e com este Termo, respondendo por todo o conteudo, dados e comandos enviados por meio das integracoes.

4.4. Efetuar o pagamento dos valores contratados nas datas acordadas.

## 5. PLANOS, PAGAMENTO E REAJUSTE

5.1. O valor, forma de pagamento e limite de uso dos Servicos constam na Proposta Comercial ou no Painel do Cliente.

5.2. Os valores poderao ser reajustados anualmente, a contar da data de contratacao, pelo indice IPCA/IBGE ou outro que venha a substitui-lo.

## 6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todos os direitos relativos as marcas, codigos-fonte, processos, modelos e demais ativos da Prestadora permanecem de sua exclusiva titularidade.

6.2. O Cliente nao adquire nenhum direito de propriedade intelectual sobre os Servicos, exceto a licenca limitada de uso enquanto vigentes.

## 7. PROTECAO DE DADOS

7.1. As Partes comprometem-se a cumprir a Lei Geral de Protecao de Dados (Lei 13.709/2018) e demais normas aplicaveis.

7.2. O Cliente declara ter fundamento legal para tratar os dados pessoais inseridos nas integracoes.

## 8. VIGENCIA E RESCISAO

8.1. Este Termo entra em vigor na data de aceite eletronico e vigorara por prazo indeterminado.

8.2. Qualquer Parte podera rescindir este Termo mediante aviso previo de 30 (trinta) dias, sem onus, respeitadas as obrigacoes financeiras pendentes.

## 9. LIMITACAO DE RESPONSABILIDADE

9.1. A responsabilidade total da Prestadora, em qualquer hipotese, fica limitada ao valor efetivamente pago pelo Cliente nos 12 (doze) meses que antecederem o evento que deu causa ao dano.

9.2. Em nenhuma circunstancia a Prestadora sera responsavel por lucros cessantes, danos indiretos ou consequenciais.

## 10. ALTERACOES

10.1. A Prestadora podera alterar estes Termos mediante aviso ao Cliente com, no minimo, 10 (dez) dias de antecedencia. O uso continuado dos Servicos apos a alteracao constituira aceite tacito.

## 11. LEI APLICAVEL E FORO

11.1. Este Termo sera regido pelas leis da Republica Federativa do Brasil.

11.2. Fica eleito o foro da Comarca de Sao Paulo, Estado de Sao Paulo, para dirimir quaisquer controversias nao resolvidas amigavelmente.

## 12. CONTATO

12.1. Duvidas podem ser encaminhadas para suporte@myagentes.com.

Ao clicar em "Aceito" ou utilizar os Servicos, o Cliente confirma sua concordancia com os termos acima.